

مركز الاستقبال الرئيسي (مركز الاستقبال في الولاية) هالبرشات (تساست هالبرشات)



كل ما يجب عَلَيَّ أن أعرفه

هيئة التحرير

الناشر: جمعية الأجنب في ولاية ساكسونيا-أنهالت
بتكليف من المسؤولة عن شؤون الاندماج في ولاية ساكسونيا-أنهالت السيدة سوزي موبك (Susi Möbbeck).

العنوان:

einewelt Haus – Schellingstraße ٣-٤ – ٣٩١٠٤ Magdeburg
Internet: www.agsa.de

النص وإدارة التحرير: السيدة مايا ساهري والدكتور إرنست شتوكمان
المسؤول طبياً لقانون الصحافة: ميشائيل ماركهارت، المدير التنفيذي لجمعية الأجنب في ولاية ساكسونيا-أنهالت
التصميم والإخراج ماتياس رامبا
الرسوم التوضيحية / الرسوم الصورية: كا شميتز
الترجمة: أحمد إبراهيم

إن الحقوق المتعلقة بمحتويات هذا الكتيب التوجيهي محفوظة للناشر. ولا يُسمح بإعادة طبع فقرات أو صور أو استخدامها في النظم الالكترونية إلا بعد موافقة كتابية مسبقة من الناشر.

ولأسباب تتعلّق بوضوح وسلاسة القراءة، فقد تمّ خلال النصّ كله التنازل عن الاستخدام المترافق للمخاطبة بصيغتي المذكر والمؤنث. وكل الأوصاف المتعلقة بالأشخاص تنطبق بالتالي تماماً على كلا الجنسين.

الطبعة الثانية الموسعة والمعدلة ٢٠٢١
جميع الحقوق محفوظة

هذا الكتيب (مع أوراق إضافية) يُنشر أيضاً باللغات التالية
العربية، الإنكليزية، الفرنسية، الأفغانية (البشتونية)، الفارسية
(فارسي)، الروسية والصربية والتغرينية على الموقع التالي:

www.integriert-in-sachsen-anhalt.de/willkommen/erst-informationen-fuer-fluechtlinge/



#moderndenken



عروض قضاء وقت الفراغ

الملعب/صالة الألعاب الرياضية

يتوفر للأطفال والكبار عروض للعب كرة القدم والكرة الطائرة وكرة السلة وما إلى ذلك.
ويمكنك الاطلاع على أوقات العمل الحالية في النماذج المعلقة أمام الملعب وصالة الألعاب الرياضية.

عروض الكبار

اسأل عند وجود رغبة لديك عن العروض المقدمة للكبار أيضاً. يوجد في المناطق السكنية قاعات مشتركة مختلفة مع مجموعة متنوعة من العروض (غرفة الشاي، ودورات الخياطة، وغرفة القراءة، إلخ)

الأنشطة الثقافية

تُقدم الفعاليات والأنشطة الاجتماعية والثقافية بانتظام من قبل الموظفين من قسم الرعاية الاجتماعية في مختلف المجالات. يُرجى الانتباه هنا إلى المنشورات المُعلنة في المباني.
ويمكن أن تكون هذه الأنشطة عبارة عن رحلات قصيرة في محيط مركز اللاجئين في ولاية ساكسونيا أنهالت (ZAST) (حديقة الحيوان للأطفال) أو لقاءات ثقافية (Zora هالبرشات).

التسوق

بالقرب من بالقرب من المكتب الرئيسي لمركز اللاجئين في ولاية ساكسونيا أنهالت (ZAST)
(في اتجاه وسط المدينة) تجدون العديد من فرص التسوق (سوبر ماركت، متاجر ملابس)،
ويمكن الوصول إلى هذه المرافق سيراً على الأقدام من ZAST لمسافة تبلغ حوالي ٢ إلى ٣ كيلو متر.

العمل الخيري

يمكنك العمل بفاعلية على تصميم بيئتك المعيشية المباشرة من خلال المشاركة في العمل غير الهادف للربح (الترجمة الشفهية والدعم في المجال الرياضي أو مع الأنشطة الأخرى وأعمال التنظيف والإصلاحات وغيرها) وبالتالي تحسين نقود الجيب التي تحصل عليها. تحدث إلى الأخصائيات والأخصائيات الاجتماعيين للاستفادة من هذه الفرصة.

وصف الطريق

يقع مركز اللاجئين في ولاية ساكسونيا أنهالت (ZAST) في شارع Friedrich-List-Straße ١a بجنوب مدينة هالبرشات في اتجاه كلوسيلدونغ. وتبلغ المسافة بين محطة القطارات الرئيسية ومرفق إيوا اللجائين في هالبرشات حوالي ٥ كيلو متر.

ويمكنك الذهاب من محطة القطارات الرئيسية إلى مرفق اللاجئين باستخدام الترام: الخط رقم ٢، في اتجاه زارجشتيدتر فيج، محطة النزول هيرينجشتراسه „Herbingstraße“ أو فيلزنكيللر „Felsenkeller“.

أو باستخدام الأتوبيس: الخط رقم ١٢ في اتجاه محطة النزول كلوسبيرجيه „Klusberge“.

أما إن كنت ترغب في السير على الأقدام فنرجو اتباع إرشادات السير الموجودة بمحطة القطارات الرئيسية (التعليمات البيضاء التي تحتوي على كلمة لجوء „Asyl“).

خطوة بخطوة



الوصول والتسجيل

بعد ان تصلوا إلى موقع المركز الرئيسي لاستقبال اللاجئين عن طريق المرور خلال الحراسة الموجودة على المدخل الرئيسي سجلوا أنفسكم بأسرع وقت بصفة باحثين عن لجوء، وستحصلون عندها على وثيقة تُثبت ذلك (التسجيل يتم في البناء أ). وإذا لم يكن مركز الاستقبال الرئيسي للاجئين في هالبرشات مسؤولاً عنك، فعندها سيحدد لك مركز الاستقبال المسؤوول عن إيواءك. وللسفر إلى ذلك المركز المسؤوول عنك ستحصل على خطة سفر القطار إلى هناك وعلى شيك للحصول على بطاقة سفر مجانية، وعليك أن تصرف هذا الشيك في مكتب خدمات الزبائن التابع لمؤسسة القطارات الالمانية.

بطاقة السكن وبيان إثبات الوصول

ستستلم في قسم التسجيل أيضاً بطاقة سكن خاصة بك. وعليك أن تحمل هذه البطاقة معك دائماً وأن تبرزها عند الدخول والخروج. وعلى بطاقة السكن سوف تُدون كل البيانات الخاصة بإطعامك وتموينك ومراجعاتك لدى الطبيب وما شابه ذلك. وتستلمون هنا اضافة إلى ذلك بيان إثبات الوصول الخاص بكم.

المشرف الاجتماعي

إذهبوا بعد ذلك إلى المشرف الاجتماعي المسؤوول عنكم. ويمكنكم أن تطرحوا عنده ما لديكم من مشاكل. وإضافة إلى ذلك يتم إلحاقكم بأحد الغرف. وبعد أن يتم تدوين رقم الغرفة على بطاقة السكن ينبغي عليكم الذهاب إلى البناء ب حيث تستلمون هناك مفاتيح الغرف. وتستلمون قسائم الطعام اسبوعياً من المشرف المسؤوول عنكم. والرجاء أن تنتبهوا إلى المعلومات الطارئة المدونة على لوحة الاعلانات.

الفحص الطبي

يجب عليك ان تذهب بعد ذلك إلى مكتب الصحة الكائن في البناء ب. وهناك سيتم إجراء الفحص الطبي الأولي الخاص بك. وهذا الفحص الطبي المنصوص عليه قانونياً ضروري جداً لكي يتم التأكد من عدم وجود أية أمراض معدية. وكل الإجراءات اللاحقة الواجب عملها في المركز الرئيسي متعلقة بهذا الفحص الطبي.

المكتب الإتحادي للهجرة واللاجئين

قدماوا طلب اللجوء الخاص بكم لدى المكتب الاتحادي للهجرة واللاجئين. وستلقون لهذا الغرض دعوة كتابية. والمكتب الاتحادي للهجرة واللاجئين يوجد في مركز الوصول الكائن في موقع مركز الاستقبال الرئيسي.



مكتب المعونة الاجتماعية

مكتب المعونة الاجتماعية يوجد مباشرة بجانب البناء من جهة المدخل الرئيسي لمركز الاستقبال الرئيسي. . وعليك الذهاب شخصياً إلى مكتب المعونة الاجتماعية لكي تطلب أولاً المساعدات العينية أو المساعدة النقدية ولكي تقوم بعد ذلك باستلامها.

الملابس

لقد أعدت المؤسسة الخيرية «دياكوني» في المركز الرئيسي للاجئين مخزناً للملابس لتغطية الاحتياجات الشخصية من الملابس. وهذا المخزن يُفتح من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة وتسليم الملابس يتم في الجهة الخلفية من صالة الطعام (المطعم).

غسل الملابس

يُمكنكم أن تقوموا بغسل ملابسكم في صالة الغسيل في البناء B,C,W5. وهناك تحصلون على مواد صحية وعلى مواد لتنظيف غرفتكم. ويمكنكم هناك في أوقات ومواعيد محددة مسبقاً أن تبدلوا أغطية السرير.

المساعدة الطبية

إن نقطة الرعاية الصحية MediCare المتواجدة في مدخل مركز الاستقبال الرئيسي للاجئين هي المرجع الأول لكم في حالة المرض الحاد. وإذا لم يكن مرضكم حاداً، فعليكم قبل مراجعة الطبيب أن تُحضروا أولاً موافقة مكتب المعونة الاجتماعية.

إن إعادة المعالجة النفسية الموجودة في مقر مركز الاستقبال الرئيسي للاجئين والكائنة في حاويات المكاتب G تقدم لكم أيضاً المساعدة النفسية المختصة في حالات الخوف وحالة المرض النفسي وفي حالات التبعية الكلية للغير.

الحماية

إذا صدف و كنت شاهداً على مشادات عنيفة أو تعرضت شخصياً لإيذاء لفظي أو لاعتداءات جسديه فعليك بأسرع ما أمكن أن تلجأ إلى المشرف الاجتماعي المسؤوول عنك، أو إلى مكتب الحماية أو إلى الشرطة (الموجودة في المدخل الرئيسي).

روضة الأطفال

توجد في البناء C والبناء W4 (البناء الشتوي) روضة الاطفال التابعة لمركز الاستقبال الرئيسي. وهناك تجدون لأطفالكم الذين تتراوح أعمارهم من ٣ إلى ١١ سنة عروض متنوعة في محيط آمن.

النقل

إن التوزيع ضمن المناطق التابعة لولاية ساكسونيا-أنهالت يتم عن طريق مكتب النقل ضمن الأوقات المحددة لذلك. ولهذا فعليكم أن تتابعوا لوحة الإعلانات المتعلقة في كل بناء. وفي يوم نقلكم إلى المكان الجديد عليكم أن تُسلموا في البناء ب: الأغطية والمفاتيح (في حال استلامكم لها) وكذلك بقية المواد المسلمة لكم. وعندما يُكتب على بطاقة السكن الخاصة بكم «غير صالح» يمكنكم أن تباشروا بعملية النقل.



الرعاية الاجتماعية

وعلى حسب المبني الذي تقيم فيه يكون الأخصائية أو الأخصائي الاجتماعي مسؤوولاً عنك. وهو ينظم العمليات ويسلم البريد ويملاً الطلبات معك وهو جهة الاتصال الرئيسية لك في مركز اللاجئين في ولاية ساكسونيا أنهالت (ZAST). وتحصل منه على جميع المعلومات المهمة عن كل ما يتعلق بإقامتك في المرفق. ويشمل ذلك أيضاً التعليمات (قواعد المنزل وأنظمة النظافة وأنظمة الحماية من الحرائق).

العروض الموجودة في مرفق الاستقبال الابتدائي بمركز اللاجئين في ولاية ساكسونيا أنهالت (ZAST) في هالبرشات



مراكز الاستشارة للحصول على المشورة بشأن إجراءات اللجوء واستشارة العودة

إذا كانت لديك أي أسئلة حول إقامتك في مكتب الاستقبال الأولي، فيمكنك أيضاً الاتصال بالموظفات والموظفين في مركز استشارات كاريتاس في المبني (C/1). كما يمكنك الحصول هنا على المشورة بشأن جميع الأسئلة القانونية المتعلقة بإجراءات اللجوء. وتستعد هنا أيضاً لجلسة الاستماع معك. ملاحظة: يُرجى التوجه إلى مركز الاستشارة عند تلقيك رسالة لا تفهمها. وافعل ذلك بسرعة إذا تلقيت رفقاً بشأن قرار اللجوء. وتقدم لك منظمة كاريتاس الاستشارة بعد ذلك بخصوص المعاملة القانونية الممكنة وكذلك بشأن الإعادة إلى الوطن.

الاستشارة بشأن إجراءات اللجوء من المكتب الاتحادي للهجرة واللاجئين (BAMF)

قبل جلسة الاستماع في المكتب الاتحادي للهجرة واللاجئين (BAMF)، يمكنك تلقي المعلومات والمشورة والدعم بشأن إجراءات اللجوء في القسم F١. يمكن تقديم مشورات جماعية أو مشورات فردية سرية ممكنة بعد الاتفاق على موعد.

مركز العودة في ساكسونيا أنهالت

إذا كنت مُلزماً بمغادرة البلد أو إذا كنت ترغب في العودة إلى وطنك، فإن العودة الاختيارية هي بديل آمن وخال من المشاكل وبديل أفضل من العودة القسرية. يمكنك الحصول على المعلومات اللازمة من الأخصائيات والأخصائيين الاجتماعيين في الموقع. وسوف تدعمك ولاية ساكسونيا أنهالت أيضاً مالياً في عودتك الاختيارية الطوعية لبلدك وستجعل هذا الطريق أسهل بالنسبة لك.

دورات اللغة الألمانية

تعلم الألمانية! يُقدم في كل محل سكني دورات اللغة الألمانية. ويلزم التسجيل لأن عدد الموظفين محدود.

نرجو التوجه إلى موظفات وموظفي الشؤون الاجتماعية للحصول على المزيد

من المعلومات.